

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(๑)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(๓)
กิตติกรรมประกาศ	(๕)
สารบัญ	(๕)
สารบัญตาราง	(๘)
สารบัญแผนภาพ	(๑๐)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	(๑๑)
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๖
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๖
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	๗
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๒๘
๒.๓ หลักอิทธิบาทธรรม	๔๒
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล	๕๖
๒.๕ ข้อมูลเบื้องต้นเทศบาลเมืองตากลิ	๖๔
๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖๖
๒.๖ กรอบแนวคิดการวิจัย	๘๐
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๘๒
๓.๒ ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	๘๓
๓.๓ เครื่องมือในการวิจัย	๘๔
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๘๗
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๘๗

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ ๔ ผลการวิจัย

๔.๑	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๑
๔.๒	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์	๙๓
๔.๓	ผลการทดสอบสมมติฐาน	๙๘
๔.๔	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๔
๔.๕	ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๕
๔.๖	สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๐๙

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

๕.๑	สรุปผลการวิจัย	๑๑๑
๕.๒	อภิปรายผลการวิจัย	๑๑๔
๕.๓	ข้อเสนอแนะ	๑๒๙

บรรณานุกรม

๑๓๑

ภาคผนวก

๑๓๘

ภาคผนวก ก	รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อการวิจัย	๑๓๙
ภาคผนวก ข	หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลตัวอย่าง (try out) และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการวิจัย	๑๔๘
ภาคผนวก ค	หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยและแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๕๒
ภาคผนวก ง	หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้สถิติสัมภาษณ์เพื่อประกอบการวิจัยและแบบสัมภาษณ์	๑๕๙

ประวัติผู้วิจัย

๑๗๐

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑ ความหมายของประสิทธิภาพ	๑๑
๒.๒ ปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน	๑๖
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารองค์การ	๒๒
๒.๔ ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	๒๗
๒.๕ ความหมายของการปฏิบัติงาน	๒๙
๒.๖ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	๓๓
๒.๗ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	๔๑
๒.๘ นิยามหลักอิทธิบาทธรรม	๔๓
๒.๙ ความหมายของอิทธิบาทธรรม	๔๖
๒.๑๐ องค์ประกอบของอิทธิบาทธรรม	๕๕
๒.๑๑ นิยามหรือ แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล	๕๗
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๑
๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์โดยภาพรวม	๙๓
๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ด้านฉันทะ	๙๔
๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ด้านวิริยะ	๙๕
๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ด้านจิตตะ	๙๖
๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ด้านวิมังสา	๙๗
๔.๗ การเปรียบเทียบระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามเพศ	๙๘
๔.๘ การเปรียบเทียบระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามอายุ	๙๙

สารบัญตาราง (ต่อ)

๔.๙	การเปรียบเทียบระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลัก อิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัด นครสวรรค์จำแนกตามการศึกษา	๑๐๐
๔.๑๐	การเปรียบเทียบระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลัก อิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัด นครสวรรค์จำแนกตามตำแหน่ง	๑๐๑
๔.๑๑	การเปรียบเทียบระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลัก อิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัด นครสวรรค์จำแนกตามรายได้	๑๐๒
๔.๑๒	ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑- ๕	๑๐๓
๔.๑๓	ปัญหา อุปสรรค ของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลัก อิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัด นครสวรรค์	๑๐๔
๔.๑๔	แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของ บุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๕

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๒.๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๘๒
๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๐๙

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

๑. คำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ใช้อ้างอิงจากคัมภีร์พระไตรปิฎก ฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลัก โดยใช้ระบบย่อคำ ดังต่อไปนี้

พระสุตตันตปิฎก

ที.ปา.(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	ปาฏิภวรรค	(ภาษาไทย)
ม.มฺ.(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	มัชฌิมนิกาย	มูลปณณาสก	(ภาษาไทย)
อง.สตุตท.(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	สัตตกนิบาต	(ภาษาไทย)
ขุ.ชา.เอกก.(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	เอกกนิบาต	ชาดก (ภาษาไทย)
ขุ.ชา. นวก.(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	นวกนิบาต	ชาดก (ภาษาไทย)
ขุ.ชา.จัตตารีส.(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	จัตตารีสนิบาต	ชาดก (ภาษาไทย)

๒. การระบุหมายเลขพระไตรปิฎก

ในงานวิจัยฉบับนี้ ใช้พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ.๒๕๓๙ เป็นหลักการอ้างอิงพระไตรปิฎกใช้ระบบระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า เช่น ขุ.อิติ. (ไทย) ๒๕/๓๒๑-๓๒๒/๗๒ หมายความว่า การอ้างอิงนั้นระบุถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย อิติวุตตกะ ฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎกเล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๒๑-๓๒๒ หน้าที่ ๗๒ เป็นต้น